

IT-palvelujohtamisen sosiaaliset ulottuvuudet, yhteistyö ja kommunikaatio (itSYKE)

Hankesuunnitelma

18.4.2007

Teknillinen korkeakoulu
Tuotantotalouden osasto
Työpsykologian ja johtamisen laboratorio

Jari Ylitalo & Stina Immonen



HELSINKI UNIVERSITY OF TECHNOLOGY
Department of Industrial Engineering and Management

itSYKE hanke

- itSYKE on itLEPO hankekokonaisuuden osahanke ja toteutetaan tiiviissä suhteessa itLEPO hankkeen kanssa
- itSYKE hanke keskittyy tarkastelemaan IT palvelujohtamisen ketteryyttä erityisesti sosiaalisten tekijöiden, yhteistyön ja kommunikaation näkökulmasta
- itSYKE hanke on aineistolähtöinen laadullinen tapaustutkimus
- itSYKE hankkeen toteuttajana on Teknillisen korkeakoulun Työpsykologian laboratorio



HELSINKI UNIVERSITY OF TECHNOLOGY
Department of Industrial Engineering and Management

itSYKE tavoitteet

- itSYKE –hanke tuottaa uutta tietoa ja luo uusia menetelmiä IT palvelujohtamisen ketteryyden kannalta kriittisten sosiaalisten tekijöiden arviointiin ja kehittämiseen
- itSYKE hanke pyrkii vastaamaan seuraaviin tutkimuskysymyksiin:
 - *Mitkä ovat kriittisiä sosiaalisia tekijöitä ja ulottuvuuksia ketterässä IT palvelujohtamisessa?*
 - *Millaisia vaatimuksia ketterän IT palvelujohtamiseen liittyvät kriittiset sosiaaliset tekijät ja ulottuvuuden asettavat tietohallinnon johtamiselle ja organisaatiolle yleisesti?*
 - *Miten IT palvelujohtamisen ketteryyden kannalta kriittisiä sosiaalisia tekijöitä ja ulottuvuuksia voidaan arvioida?*
 - *Miten IT palvelujohtamisen ketteryyden kannalta kriittisiä sosiaalisia tekijöitä ja ulottuvuuksia voidaan kehittää?*

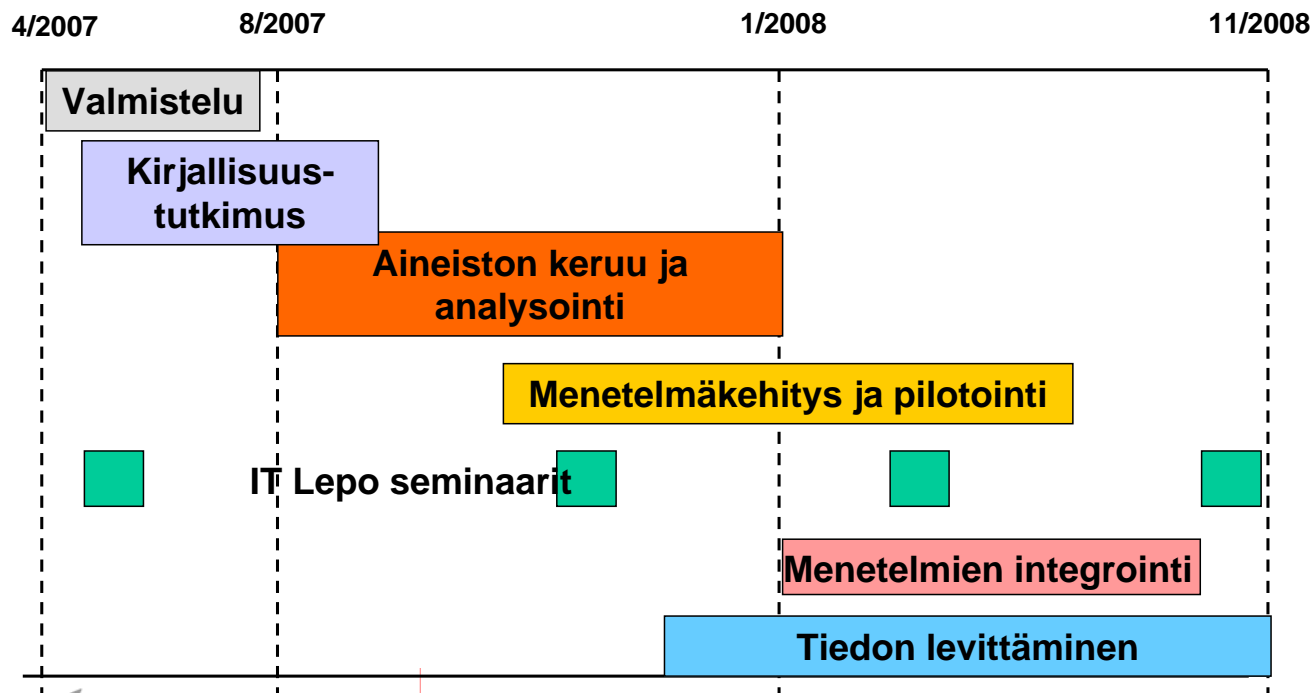


itSYKE vaiheet

- Kirjallisuustutkimus
- Aineiston keruu ja analysointi
- Menetelmäkehitys ja pilotointi
- Menetelmien integrointi itLEPO työkaluihin
- Raportointi ja tiedon levittäminen



itSYKE aikataulu



Tiedonkeruu ja menetelmien kehittäminen

- Aineisto koostuu teemahaastatteluista ja yritysten dokumenteista
- Kussakin tapausorganisaatiossa haastatellaan tietohallintojohtajaa ja liiketoimintajohdon edustajia tai IT palvelujohtamisen muiden sidosryhmien edustajia
- Haastattelututkimuksen ja kirjallisuuden perusteella rakennetaan arviointi- ja kehittämismenettelyt
- Arviointi- ja kehittämismenettelyjä testataan kolmessa osallistujaorganisaatiossa



Tutkimusryhmä

- Tutkimushankkeen vastaava johtaja
 - Professori Eila Järvenpää, tekn. tri, Tuotantotalouden osasto, Työpsykologian ja johtamisen laboratorio, TKK
- Tutkijat
 - Jari Ylitalo, tekn. lis., TKK
 - Stina Immonen, tekn. tri, TKK
- Tutkimuksen tukiryhmä
 - Professori Gudela Grote, ETH, Zürich
 - Professori Gunilla Bradley, KTH, Tukholma

