

# Liike

1/2009

Hyvinvointialan liiketoimintaosaamisen maisteriohjelman tiedotuslehti

## MILLA JYRÄMÄSTÄ ENSIMMÄINEN HYVINVOINTIALAN LIIKETOIMINTA-OSAAMISEN MAISTERI

**Milla Jyrämä on ensimmäinen kauppatieteiden maisteri, joka valmistui Turun kauppakorkeakoulun Porin yksikön monitieteisestä Hyvinvointialan liiketoimintaosaamisen maisteriohjelmasta.**

Suomessa ainutlaatuinen työelämän kanssa yhteistyössä toteutettava ja monitieteinen Hyvinvointialan liiketoimintaosaamisen maisteriohjelma käynnistyi Porin yliopistokeskuksessa syksyllä 2006. Ohjelmassa aloitti 20 opiskelijaa. **Milla Jyrämä** ehti valmistua heistä ensimmäisenä kauppatieteiden maisteriksi. Maisteriohjelma järjestetään yhteistyössä Tampereen yliopiston Porin yksikön kanssa.

Opinnoissa perehdytään hyvinvointialaan talouden, johtamisen ja strategisen kehittämisen alueilla. Koulutusohjelmasta valmistuneet ovat asiantuntijoita erityisesti julkisten hyvinvointipalvelujen muutoksen johtamisessa. Myös yrittäjyys on yksi keskeinen vaihtoehto tutkinnon suorittamisen jälkeen.

### Kattava kokonaisuus

Pääaineenaan laskentatoimea ja sivuaineenaan sosiaalipolitiikkaa opiskelleen Jyrämän mukaan ohjelma oli kattava kokonaisuus.

– Olen saanut liiketoimintaosaamisen ohella hyvän kokonaiskuvan kuntien toi-

mintojen johtamisesta ja taloushallinnosta. Voin nähdä sijoittuvani tulevaisuudessa niin hyvinvointialan yritykseen kuin kunnankin palvelukseen, Jyrämä arvioi.

Jyrämä uskoo, että hyvinvointiala tarjoaa tulevaisuudessa lukuisia mahdollisuuksia synnyttää uutta liiketoimintaa, osaamista ja työpaikkoja.

### Mentorit linkki työelämään

Tiivis työelämäyhteistyö parantaa maisteriohjelmasta valmistuneiden työllistymistä ja esimerkiksi mentorointi on osa koulutusta.

– Mentorit työskentelevät johtotehtävissä hyvinvointialalla. Keskustelut heidän kanssaan ovat tuoneet uusia näkökulmia ja ajankohtaista tietoa opintoihin.

Myös gradun aineisto tuli mentorin kautta. Jyrämä tarkasteli pro gradu -tutkielmassaan perustettavan palveluyrityksen kassanhallintaa ja palvelujen hinnoittelua.

Jyrämä sai opintonsa päätökseen kahden ja puolen vuoden tavoiteajassa. Pienen lapsen yksinhuoltajaäidille se on tarkoittanut pitkiä päiviä ja tiivistä työtahtia.

– Onneksi minulla oli hyvät tukijoukot. Näin jälkikäteen en muista, koska olen ehtinyt lukea tentteihin, mutta nähtävästi jossain vaiheessa olen, naurahtaa tuleva maisteri.

Opinnäytetori järjestetään keskiviikkona 30.9. klo 13-15 Porin yliopistokeskuksessa. Lisätietoja: anu.tuominen@tse.fi

Tampereen yliopiston ja Turun kauppakorkeakoulun Porin yksiköiden yhteinen **graduseminaaritilaisuus** järjestetään torstaina 23.4. klo 14-16 auditoriossa 240. Tilaisuus on tarkoitettu kaikille maisteriohjelman opiskelijoille, niin gradun tekoa suunnitteleville kuin jo pidemmällä oleville graduntekijöille. Tilaisuudessa mm. Ulvilan sosiaali- ja terveystoimintajohtaja Sanna-Tuulia Lehtomäki kertoo ajankohtaisista graduaiheista. Lisätietoja: sini.lehto@tse.fi



Kuva: Johanna Sjövall

– Koulutus on ehdottomasti laajentanut sijoittumismahdollisuuksia työelämässä. Hyvinvointiala tuo mukavan lisäväyksen perinteiseen kauppatieteiden maisterin tutkintoon, Jyrämä uskoo.

### TULEVAT TAPAHTUMAT

Kolmatta kertaa järjestettävä **Opinnäytetori-tapahtuma** kokoaa jälleen ensi syksynä hyvinvointialan korkeakoulutoimijat, opiskelijat sekä työelämän edustajat verkottumaan ja keskustelemaan yhteistyöstä. Opinnäytetorilla työelämätahot esittelevät toimintaansa ja kertovat opiskelijoille tutkimus- ja kehittämissuunnitelmistaan. Opiskelijoille tapahtuma tarjoaa hyvän tilaisuuden tutustua satakuntalaisiin hyvinvointialan toimijoihin ja löytää itselleen työelämän tarpeista lähtevä harjoitus- tai opinnäytetyön aihe.

### UUSIA HANKKEITA

TSE we (Welfare Economics) -tiimin kaksi uutta hanketta keskittyvät työn ja työhyvinvoinnin samanaikaiseen kehittämiseen. *Vanhusten laitoshoidon innovatiivinen kehittäminen* -hankkeessa etsitään ja kehitetään Rauman ja Harjavallan kaupungeissa uusia, innovatiivisia hoitotyön muotoja. *HK Ruokatalo – hyvä työpaikka* -projektissa etsitään työn uusia innovatiivisia muotoja, jotka soveltuvat rasittavaan vaihteluun. Molemmissa hankkeissa pyritään yhtä aikaa tuottavuuden ja hyvinvoinnin lisäämiseen. Lisätietoja: pertti.laine@tse.fi

# LUOVUUTTA HYVINVOINTIPALVELUIHIN

**Ihmisten hyvinvointia ja terveyttä voidaan edistää monipuolisesti taiteen ja kulttuurin keinoin. Satakunnassa Hyke-hanke edistää hyvinvointialan ja luovien alojen toimijoiden verkostoitumista uusien yhteistyömallien löytämiseksi.**

Kulttuurin ja taiteen rooli terveyden edistämisessä ja hyvinvoinnin lisäämisessä on ajankohdittainen teema. Taiteen ja kulttuurin positiivisista vaikutuksista terveyteen on tehty useita tutkimuksia, ja saatavilla on luotettavaa tutkimustietoa niin Suomesta kuin ulkomailtakin. Aktiivisen kulttuurin harrastamisen on todettu vaikuttavan positiivisesti elinikään, ja kulttuurin ja taiteen hyödyntäminen hoitotyössä on nopeuttanut paranemista ja pienentänyt lääkekuluja sairaaloissa ja vastaavissa hoitolaitoksissa.

Vaikuttavien tutkimustulosten ja lisääntyneen keskustelun myötä kulttuurin merkitys hyvinvoinnin edistämässä on huomioitu myös valtakunnan tasolla. Muun muassa Sosiaali- ja terveysministeriön Terveyden edistämisen politiikkaohjelmassa huomioidaan kulttuuritoiminnan mahdollisuudet hyvinvoinnin lisäämisessä sekä osallisuuden ja yhteisöllisyyden vahvistamisessa.

## Luovat alat mukaan kehittämään hyvinvointipalveluja

Unescon 1990-luvulla toteuttaman Arts in hospital -hankkeen vanavedessä on Suomessakin käynnistetty monia kehittämishankkeita, joiden tavoitteena on ollut taide- ja kulttuuritoiminnan vieminen sairaaloihin ja muihin hoitolaitoksiin. Usein toimintaa ei kuitenkaan ole saatu juurrutettua pysyväksi käytännöksi. Satakunnassa haasteeseen on tarttunut hyvinvointialan yritystoiminnan kehittämiseen keskittyvä Hyke-hanke. Tavoitteena on luoda uusia, pysyviä yhteistyömalleja verkottamalla hyvinvointialan yrittäjiä ja luovien alojen toimijoita.

Ajatus sai tukea TSE we (Welfare Economics) -tiimin toteuttamien kyselyjen tuloksista, joista kävi ilmi, että molemmilta toimialoilta löytyy halukkuutta yhteistyöhön ja uusien kumppanuuksien etsimiseen. Kyselyn tulosten mukaan yhteistyö Satakunnassa on vielä melko vähäistä, joten ensimmäiset tärkeät askeleet tulisi ottaa keskusteluyhteyden avaamisessa sekä tiedonkulun parantamisessa toimialojen välillä.

Pienille hyvinvointialan yrityksille verkostoituminen luovien alojen yrittäjien kanssa voi tuoda mukanaan monia erilaisia etuja: kilpailijoista erottuminen profiloitumalla ja erikoistumalla,

markkinointiedut sekä palvelun laadun parantaminen. Luovien alojen yrittäjät puolestaan saivat hyvinvointialan yrityksistä uusia asiakkaita. Yhteistyössä eri toimialojen yrittäjät voisivat kehittää jo olemassa olevia palveluitaan, luoda täysin uusia palvelukonsepteja ja kehittää uusien ideoiden ympärille uutta liiketoimintaa.

## Elämystehdas – tulevaisuuden hyvinvointikeskus?

Hyke-hanke järjesti yhteistyössä Aluekeskusohjelman kulttuuriverkoston kanssa ensimmäisen yhteisen hyvinvointialan ja luovien alojen työpajan 11.11.2008. Keskustelu työpajassa oli vilkasta, ja tuloksena syntyi sekä uusia palveluideoiden ituja että yhteisiä visioita tulevaisuuden asiakkaista, palvelutarpeista ja yritystoiminnan kehittymisestä.

Tulevaisuudessa hyvinvointi- ja kulttuuripalvelujen suunnittelussa ja tuottamisessa keskeisintä on asiakaslähtöisyys. Pienempien, eriytyneiden asiakassegmenttien myötä yritysten on erikoistuttava ja verkostoiduttava keskenään, jotta erilaisten asiakkaiden tarpeisiin pystytään vastaamaan tehokkaammin. Työpajassa kehiteltiin ajatuksia muun muassa Kansanlaboratoriosta ja Elämystehtaasta, jotka

# MIKSI PALVELUIDEN VAIKUTTAVUUTTA EI SEURATA VAIKKA TIETOA OLISI?

Sosiaali- ja terveystoimen palvelujen arviointi mielletään usein vertailuna tiettyihin palvelu- tai laatu- ja kustannuskriteereihin. Tehokas palvelu täyttää kohtuullisilla kustannuksilla palvelu- tai laatu- ja kustannuskriteerit. Palvelujen vaikuttavuutta taas tarkastellaan koko ikäluokkaa koskevien hyvinvointi-indikaattoreiden kautta. Indikaattorit ovat muotoa "nuorten mielen-terveyshäiriöitä esiintyy x %:lla ikäluokasta" tai "vuonna 1995 syntyneistä nuorista x % tupakoi". Koko ikäluokkaan kohdistuvan ennalta-ehkäisevän työn vaikuttavuuden mittaamiseen nämä mittarit sopivat hyvin.

Sen sijaan diagnosoiva, palveluun ohjaava sekä varsinainen hoitava työ eivät näistä mittareista hyödy. On paradoksaalista, että varhainen ongelman tunnistaminen ja hoitoon ohjaus saavat sosiaali- ja terveystoimen näyttämään näillä mittareilla pikemminkin epäonnistuneelta. Toisaalta koska hoidettava ryhmä on varsin pieni suhteessa koko ikäluokkaan, paraskaan diagnosoiva ja hoitava työ ei pääsääntöisesti riitä niin suuren vaikutuksen aikaansaamiseen, että se heijastuisi koko ikäluokan hyvinvointimittareissa. Muutokset näissä mittareissa johtuvat todennäköisesti jostain muusta kuin palvelu- tai

hoitotyössä onnistumisesta – vaikkapa lamasta.

Diagnosoivien ja hoitavien palvelujen vaikuttavuus näkyy palvelun piirissä olleiden asiakkaiden palaamisena mahdollisimman itsenäiseen elämään. Onnistunut palvelu näkyy siinä, että mahdollisimman suuri osa palvelun piirissä olleista asiakkaista (tai heidän perheenjäsenistään) ei hoidon jälkeen enää tarvitse kyseistä palvelua tai muita sosiaali- ja terveystoimen palveluita. Palvelun vaikuttavuutta voidaan siis parhaiten tarkastella siten, että palvelun piirissä olleiden asiakkaiden (ja heidän perheidensä) sosiaali- ja terveyspalveluiden käyttöä seurataan.

Kaupunkien sosiaali- ja terveystoimen tietojärjestelmiin kertyy jatkuvasti tietoa diagnooseista ja hoitotapahtumista. Tämän tiedon siirtäminen yhteiseen tietovarastoon mahdollistaisi erityisesti sekä diagnosoivan että hoitavan palvelun vaikuttavuuden tarkastelun. Diagnoosi- ja hoitotapahtumatiedoista voitaisiin seurata, kuinka suuri osa asiakkaista palaa itsenäiseen elämään – vai jatkuuko ja lisääntyykö eri palveluiden käyttö.

Seurantatiedolla olisi merkitystä tehtäessä muutoksia palvelujen tuottamisen tavassa,

esimerkiksi, kun siirrytään ostamaan palveluja, uudistetaan palveluprosessia tai kehitetään palveluhenkilöstön osaamista ja työmenetelmiä. Uusi palvelujen tuottamistapa on aikaisempaa parempi, mikäli sen piirissä olleista asiakkaista suurempi osaa palaa itsenäiseen (tai lähes itsenäiseen) elämään. Tarkempi vaikuttavuustieto voisi myös auttaa välttämään sellaisia kustannusleikkauksia, jotka vain siirtävät kustannuksia toisiin palveluihin.

Tietoa diagnooseista ja hoidoista ei tällä hetkellä yhdistellä eikä jalosteta päätöksenteon tueksi. Tiedon olemassaoloa tai hyödyntämismahdollisuuksia ei tunneta, eikä tietoa osata edes kaivata. Tietosuojaa on erittäin tärkeä asia, jolla on sosiaali- ja terveystoimessa aivan erityinen merkitys. Kaikkea kehittämistä se ei kuitenkaan estä – miksi tietoa siis ei jalosteta ja käytetä?

*Hannu Salmela*

*Kirjoittaja toimii Suomen Akatemian varttuneena tutkijana Turun kaupunkorkeakoulun tietojärjestelmätieteen oppiaineessa.*

Lisätietoja: hannu.salmela@tse.fi



Hyvinvointialan ja luovien alojen yhteisessä työpajassa eri alojen edustajat tutustuivat toisiinsa ja visioivat yhdessä hyvinvointi- ja kulttuurialojen yhteistyömahdollisuuksia.

yhdistäisivät saman katon alle monia eri palvelualan yrittäjiä ja joissa kulttuuria hyödyntävät hyvinvointipalvelut olisivat asiakkaiden saatavilla yhden luukun periaatteella. Työpajassa ideoitii myös erilaisia elämyksellisiä palveluita, joita voitaisiin hyödyntää esimerkiksi työhyvinvoinnin edistämisessä.

Satakunnassa nyt aloitettu työ luovien alojen ja hyvinvointialan yrittäjien yhteistyön edistämiseksi on ainutlaatuista Suomessa. Ensimmäisestä työpajasta saatujen kokemusten perusteella

mahdollisuudet toimivien yhteistyöverkostojen rakentamiseen ovat erinomaiset. Verkostot eivät kuitenkaan synny hetkessä, vaan niiden luominen vaatii pitkäjänteistä toimintaa. Hyke-hanke panostaa tähän työhön seuraavien kahden vuoden aikana.

Anu Tuominen

Kiinnostuitko Hyke-hankkeen toiminnasta?

Ota yhteyttä ja tule mukaan! Lisätietoja:

anu.tuominen@tse.fi tai [www.prizz.fi/hykehanke](http://www.prizz.fi/hykehanke)

## TAMPEREEN YLIOPISTON MAISTERIOHJELMA ON LÄHEINEN YHTEISTYÖKUMPPANI

Tampereen yliopiston *Hyvinvointipalvelujen järjestämisen maisteriohjelma* tekee Turun kaupakorkeakoulun Porin yksikön *Hyvinvointialan liiketoimintaosaamisen maisteriohjelman* kanssa pitkäjänteistä, kiinteää ja arjenläheistä opintojen suunnittelua ja kehittämistä koskevaa yhteistyötä. Asioita pohditaan ohjelmien yhteisessä toiminnallisessa ryhmässä.

Käytännössä opintoyhteistyö toteutuu kaikille opiskelijoille yhteisellä kehittämistyön kursseilla *Kehittämisen ja johtamisen kontekstit ja menetelmät*, useilla asiantuntijoiden erilliskursseilla sekä Tampereen yliopiston Porin yksikön tuottamissa Hyvinvointialan sivuaineopinnoissa (25 op). Yhteistyötä tehdään myös mm. opiskelijoiden opintoneuvonnan sekä opetussuunnitelmien ja -ohjelmien suunnittelun parissa.

Tampereen yliopiston Porin yksikön opiskelijat ovat hyödyntäneet TuKKK:n opintotarjontaa, mm. organisaatioiden johtamisen alalta, mutta toiveena on jatkossa syventää TuKKK:n kurssien avulla myös muuta TaY:n opiskelijoiden liiketoimintaosaamista.

Ohjelmien yhteistyön suuri ajankohtainen haaste on yhteisten toimintamuotojen ja käytäntöjen luominen graduohjaukseen.

### Tampereen yliopiston maisteriohjelma

- Alkoi syksyllä 2006.
- Sisäänotto 10 opiskelijaa joka toinen vuosi.
- Yhteiskuntatieteiden maisterin tutkinto (YTM).

### Toiminnallinen työryhmä

- suunnittelija Sini Lehto, TuKKK
- suunnittelija Anne Lehtinen, TaY
- professori Ilmari Rostila, TaY
- professori Raija Järvinen, TuKKK
- professori Seppo Sirkemaa, TuKKK
- projektitutkija Harri Virolainen, TuKKK
- koulutusjohtaja Tuula Rouhiainen-Valo, SAMK
- yliopettaja Anja Mäkinen, SAMK
- tutkimusjohtaja Anne Kärki, SAMK
- lehtori Risto Koivumäki, Diak Länsi, Porin toimipaikka
- kehittämispäällikkö Henna Lempiäinen, Porin kaupunki
- sosiaali- ja terveysjohtaja Sanna-Tuulia Lehtomäki, Ulvilan kaupunki
- erityisasiantuntija Simo Lahtinen, Martinus-säätiö
- päihdetyön erikoissuunnittelija Matti Mäkelä, Pikassos Oy
- opiskelijajäsen Laura Kapanen, TaY
- opiskelijajäsen Maiju Salonen, TuKKK

Ilmari Rostila

*Hyvinvointipalvelujen professori*

*Kirjoittaja toimii Hyvinvointipalvelujen järjestämisen maisteriohjelma* vastaavana professorina Tampereen yliopiston Porin yksikössä.

## GRADUN MATKA

Bonjour de Bruxelles! Graduni on tehnyt innovatiivista matkaa kanssani reilun vuoden verran välillä Piikkiö-Pori-Bryssel. Kaikki alkoi siitä, kun löysin kandidaatin tutkielmaan aiheen kunnallisista liikelaitoksista. Olin tehnyt äärimmäisen paljon töitä kandidaatin tutkielmaa varten, joten päätin jatkaa samasta aihepiiristä gradun tekemistä. Kandidaatin tutkielman empiria toimi kätevästi gradun esitutkimuksena ja sen pohjalta muotoilin tutkimusongelman sekä teemahaastattelukysymykset. Teemahaastattelu on runsaasti aikaa ja rahaa vievää toimintaa. Siihen sijoittaminen kuitenkin kannatti. Huomasin samalla luovani uutta suhdeverkostoa, jota nytkin tarvitsen työtehtävieni hoidossa. Matkustin kahden peräkkäisen kuukauden aikana tekemässä kaksikymmentä haastattelua Turussa, Helsingissä ja Tampereella. Haastattelujen yhteydessä sain pari työtarjoustakin varteenotettavissa organisaatioissa.

Aineiston litterointivaihe oli alussa mielestäni koko graduvaiheen työläin osuus. Opettelin vaihtamaan paikon haluksi, ettei tarvitsisi kapinoida. Aineiston jäsentäminen ja analysointi sekä varsinainen gradun kirjoittaminen oli nautinnollista. Koin usein gradun työstämisen aikana vuoroin intoa (tai melkein intohimoa) ja hämmennystä. Sain ohjaavalta professorilta ja tutkijasta tekevilta ystäviltä sekä eri tutkimusoppaista kallisarvoisia neuvoja, kuinka edetä ongelmakohtissa, kuten tutkimuseettisissä kysymyksissä. Oikolukuun panostin käyttämällä alan asiantuntijan palveluja.

Nykyinen työtehtäväni Euroopan parlamentissa vaikutti osaltaan siihen, että en ole täysin itsenäinen toimija, joten gradun kohdeorganisaatioista päädyin käyttämään nimimerkkejä. Muutto Belgiaan vuonna 2008 hieman hidasti gradun valmistumista. Kun kirjallinen työni oli aikansa sivussa, oleelliset asiat ja gradun rakenne pääsivät päässäni rauhassa muotoutumaan lopulliseen muotoonsa. Tätä kolumnia kirjoittaessani gradun käsikirjoitus on vasta tarkastuksessa. Vakuutan, että tämä on ehkä koko gradun tekemisen jännittävin vaihe. Koska tähtään jatko-opintoihin, on arvosanalla merkitystä. Voin todeta – Quod scripsi, scripsi – minkä kirjoitin, sen kirjoitin.

Päivikki Kuoppakangas



**TURUN KAUPPAKORKEAKOULU**  
Turku School of Economics

PORIN YKSIKKÖ

Vipuvoimaa  
EU:lta  
2007-2013



Euroopan unioni  
Euroopan aluekehitysrahasto

## KASVOT



**Pertti Laine**  
Kehitysjohdaja, KL

Kehitysjohdaja Pertti Laine toimii TSE we (Welfare Economics) ja TSE co (Creative Organization) -tiimien esimiehenä kuluva vuoden helmikuun alusta alkaen. Hän vastaa tiimeissä tehtävästä tutkimuksesta, verkostoista ja hankkeiden suunnittelusta. Laineen keskeisiä asiantuntijuusalueita ovat työhyvinvointi, muutoksen ja osaamisen johtaminen, henkilöstöjohtaminen ja strateginen kehittäminen. Hän on työskennellyt aiemmin TuKKK:n Porin yksikössä tutkijana, johtamisen ja organisoimisen ylläpitäjäntenttina sekä pitkään yritysmaailmassa henkilöstöjohtamisen tehtävissä. Nykyiset tutkimusintressit liittyvät vanhustyön alueella hoitotyön innovatiiviseen kehittämiseen sekä luovan työnteon johtamiseen haasteellisissa teollisuustyöissä.



**Harri Virolainen**  
Projektitutkija, KM, KTM, LitM, TtM

Harri Virolainen työskentelee TSE we (Welfare Economics) -tiimissä projektitutkijana. Hän viimeistelee parhaillaan virtuaalisen tiimin ilmapiiriä käsittelevää väitöskirjaansa. Hänen muita asiantuntijusalueita ovat työhyvinvointi, hyvinvointialan organisaatioiden johtaminen sekä henkilöstöjohtaminen. Aikaisemmin Virolainen toimi Turun kauppakorkeakoulun Porin yksikössä johtamisen ja organisoimisen lehtorina.

## MENTOROINTI OPPIMISEN TUKENA

### Mentoroinnin avulla tuetaan opiskelijan ammatti-identiteetin rakentumista.

Hyvinvointialan liiketoimintaosaamisen maisteriohjelman opetuksessa on alusta asti hyödynnetty mentorointia. Mentoroinnissa hyvinvointialan asiantuntija- ja johtotehtävissä työskentelevät henkilöt toimivat ensimmäisen ja toisen vuosikurssin opiskelijoiden tukena. Ideana on, että opiskelijat tutustuvat hyvinvointialaan työelämässä jo pidempään toimineen henkilön avulla. Pyrkimyksenä on rakentaa opiskelijoiden ammatti-identiteettiä jo opiskelun aikana.

### Mentorointia internetin välityksellä

Hyvinvointialan liiketoimintaosaamisen maisteriohjelman opiskelijoille räätälöity mentorointi tapahtuu pääasiassa internetin välityksellä, joskin henkilökohtaisiakin tapaamisia on muutamia

vuoden aikana. Internetin välityksellä tapahtuvan mentoroinnin positiivisena puolena on se, että mentorointi ei ole aikaan tai paikkaan sidottu. Tällöin opiskelijoiden ei tarvitse sovitaa menojaan luentojen ja tenttien aikataulujen mukaan, vaan mentoreihin voi olla yhteydessä silloin, kun itselle parhaiten sopii.

### Mentoroinnissa ei kyse guruilusta

Mentorin ja mentoroitavan suhde perustuu tasapuolisuuteen. Mentor ei siis ole gurun asemassa mentoroitavaan nähden, vaikka omaakin runsaasti tietoa ja työkokemusta hyvinvointialalta. Tasavertainen ja luottamuksellinen suhde mentoroitavan ja mentorin välillä antaa hyvän pohjan syvällisen keskusteluyhteyden luomiselle osapuolten välillä.

*Harri Virolainen*

14th International Conference on Telework - ITA2009  
**MASTERING THE FRAGMENTED WORKPLACE**

26-28 August 2009  
Pori, Finland

### Mastering the Fragmented Workplace - koulutuspäivä yrityksille

28.8.2009, Pori

Koulutuspäivä tarjoaa yrityksille tietoa siitä, miten etätöytä ja jokapaikan tietotekniikkaa voidaan hyödyntää yritysten kilpailukykyyn ja työn tehokkuuden lisäämisessä. Tilaisuus toimii myös tapaamispaikkana palvelujentarjoajille ja etätöteknologian käyttäjille. Puheenvuoroja tullaan kuulemaan alan huippuasiantuntijoilta, kuten johtaja Miika Kuha, NOKIA ja toimitusjohtaja John Gundry, Knowledge Ability.

Koulutuspäivä on osa International Telework Academyn (ITA) ja TuKKK:n Porin yksikön järjestämää tutkimuskonferenssia. Yksikön opiskelijat voivat osallistua koulutuspäivän ohjelmaan maksutta.

Lisätietoja, ohjelma ja ilmoittautumiset konferenssin verkkosivuilta: [www.ita2009.fi](http://www.ita2009.fi)

 **TURUN KAUPPAKORKEAKOULU**  
Turku School of Economics  
PORIN YKSIKKÖ



### Julkaisija

Turun kauppakorkeakoulu, Porin yksikkö  
[www.tse.fi/pori](http://www.tse.fi/pori)

### Liike-lehden toimituskunta

Petra Elomaa, Sara Holmila, Maiju Salonen, Outi Seppä ja Anu Tuominen